



TÉRMINOS DE REFERENCIA

MANTENIMIENTO DEL SITIO WEB DE CRISTOSAL

Cristosal trabaja para promover los derechos humanos en Centroamérica a través de la investigación, el aprendizaje y la programación basada en los derechos. Nuestros programas están diseñados para fortalecer las capacidades a las víctimas de la violencia directa, estructural y cultural e incidir para la garantía de sus derechos.

La organización inició operaciones en El Salvador el año 2001, y actualmente trabaja en la ejecución de tres programas estratégicos: Acompañamiento a Víctimas, Estudio y Aprendizaje y Sistema Regional de Monitoreo.

NOMBRE DE LA CONSULTORIA: Mantenimiento del sitio web de Cristosal.

SOLICITANTE: Cristosal. Sede en San Salvador, El Salvador.

PLAZO DE LA CONSULTORIA: La consultoría tendrá una duración de 6 meses desde la fecha de contratación, se espera una dedicación aproximada de 80 horas de trabajo durante cada uno de los primeros dos meses de la consultoría y 40 horas durante cada uno de los siguientes cuatro meses.

DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTORIA

Contexto: Cristosal cuenta con su sitio web www.cristosal.org, un sitio bilingüe en las que se difunde información sobre la organización para diversos públicos, se comparten enlaces noticias relevantes sobre las áreas de incidencia de la organización, publicaciones de redes sociales, se anuncian empleos, e indicaciones sobre como donar a la organización, entre otros. Es un sitio dinámico que debe estar actualizado en forma permanente.

Objetivo: Este trabajo tiene objetivo desarrollar un plan de mantenimiento del sitio web de Cristosal estableciendo mecanismos de seguridad alertas de vulnerabilidad y ataques, sistemas de monitoreo de control del tráfico y descargas, procedimientos de actualización de software, optimización de funcionamiento y definición de un plan mensual de informes sobre eventos y recomendaciones para su mejora continua.

ACTIVIDADES A DESARROLLAR:

1. Durante la primera semana de la consultoría deberá diseñarse un plan de trabajo y cronograma de actividades de la implementación, estableciendo prioridades y tiempos necesarios para la ejecución. Dicho Plan deberá ser presentado dentro de los primeros días calendario del trabajo para aprobación de Cristosal, para comenzar las actividades del mismo a más tardar durante la tercera semana del primer mes.



2. Diagnóstico de seguridad definiendo vulnerabilidad y ejecutar medidas para minimizarla, identificando ataques y su identidad.
3. Definir parámetros de velocidad de carga y hacer ajustes para mejorarla.
4. Análisis y revisión de funcionalidades.
5. Revisión y mejora del “site map” y “Preguntas Frecuentes”.
6. Análisis y reparación de enlaces.
7. Añadir, eliminar, revisar archivos y extensiones.
8. Recomendación sobre disposición y cantidad de secciones de manera de realizar la navegación de una manera más fácil y rápida.
9. Establecer un procedimiento de copias de seguridad periódicas.
10. Definir un mecanismo eficiente y efectivo de control de tráfico y descargas.
11. Diseñar un informe mensual de incidentes y áreas de mejora.
12. Inserción de nuevas páginas, incluyendo acceso a las funcionalidades en línea de Escuela Global.
13. Análisis de costo y recomendaciones sobre alternativas para mejorar en forma permanente la seguridad, funcionalidad y continua actualización de contenido de la página.

PERFIL

- Profesional universitario en áreas de informática o afines.
- Experiencia verificable de al menos cinco años en administración de páginas web y redes sociales.
- Conocimientos avanzados de inglés en forma escrita.
- Poseer habilidades de redacción en medios digitales.
- Persona creativa, planificada, organizada y con atención al detalle.
- Habilidades interpersonales para desarrollar buenas relaciones de trabajo con todas las personas.
- Poseer conciencia social y sensibilidad a vulneraciones de derechos humanos e identificación con las víctimas.

FORMA DE PAGO

Se harán seis pagos mensuales contra la entrega y aprobación por parte de Cristosal de los productos, de la siguiente manera:

- El primer pago será del 20% contra entrega a satisfacción de Cristosal de los productos 1 y 2, y avances de productos 3 y 4.
- El segundo pago será del 20 % contra entrega a satisfacción de Cristosal de los trabajos y avances de los productos 3 al 7, y de acuerdo con el plan de trabajo y cronograma aprobado.



- Los pagos 3, 4, y 5 serán del 15% cada uno contra entrega a satisfacción de Cristosal de los trabajos y avances de los productos 3 al 12, y de acuerdo con el plan de trabajo y cronograma aprobado.
- .El sexto pago será del 15% contra la entrega a satisfacción de Cristosal de un informe de todos los productos, y de acuerdo con el plan de trabajo y cronograma aprobado.
- Los honorarios incluyen el 10% de impuestos de renta que se descontarán. Para ser efectivo se debe tener el visto bueno de cada uno de los productos por parte de la Dirección del programa adscrito esta consultoría.

CÓMO POSTULAR:

Las personas interesadas en participar en el proceso de selección, favor enviar los siguientes documentos, a la siguiente dirección electrónica: empleos@cristosal.org Indicando el nombre de la plaza en Asunto:

1. Oferta técnica en la que se especifique con precisión la metodología de trabajo para la planificación y desarrollo de la consultoría.
2. Hoja de vida de la persona participante a la consultoría

El currículum deberá incluir los siguientes documentos:

- a) Carta de Intención con pretensión económica.
- b) Atestados (Títulos, diplomas, certificados y otros que comprueben su formación académica).
- c) Cartas de Referencias Laborales o constancias de trabajos anteriores.

La dirección electrónica proporcionada es únicamente para recibir Hojas de Vida. No se brindará información adicional desde dicho correo electrónico, ni tampoco mediante comunicaciones telefónicas, otras direcciones electrónicas institucionales o contacto con personal de Cristosal.

Fecha límite para postular: 20 de julio de 2020

Cristosal no discrimina en la contratación por raza, lugar de origen, origen étnico, credo, edad, antecedentes penales, discapacidad, orientación sexual, identidad de género o afiliación política o sindical. Animamos a las personas de grupos tradicionalmente marginados a aplicar.